



IV. Opis programu studiów

3. KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	I-IS1N-10
Nazwa przedmiotu	Wybrane narzędzia komunikacji interpersonalnej
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Selected tools of interpersonal communication
Obowiązuje od roku akademickiego	2019/2020

USYTUOWANIE MODUŁU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	Inżynieria Środowiska
Poziom kształcenia	I stopień
Profil studiów	ogólnoakademicki
Forma i tryb prowadzenia studiów	niestacjonarne
Zakres	-
Jednostka prowadząca przedmiot	Wydziałowe Laboratorium Języków Obcych
Koordynator przedmiotu	Mgr Dorota Plizga
Zatwierdził	Dr hab. inż. Lidia Dąbek prof. PŚk

OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	Przedmiot kierunkowy
Status przedmiotu	obowiązkowy
Język prowadzenia zajęć	polski
Usytuowanie modułu w planie studiów - semestr	Semestr I
Wymagania wstępne	-
Egzamin (TAK/NIE)	nie
Liczba punktów ECTS	1

Forma prowadzenia zajęć	wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	Inne
Liczba godzin w semestrze	10				



EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kategoria	Symbol efektu	Efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	ma wiedzę w zakresie technik porozumiewania się, w tym komunikacji z klientem, związane z zarządzaniem, zarządzaniem jakością i prowadzeniem działalności gospodarczej	IŚ1_W18
Umiejętności	U01	potrafi pozyskiwać informacje z baz danych, literatury i innych źródeł, potrafi integrować uzyskane informacje, dokonywać ich interpretacji, a także wyciągać wnioski i uzasadniać opinie	IŚ1_U02
	U02	potrafi organizować pracę indywidualną i w zespole, potrafi planować i zrealizować harmonogram prac w zakresie realizowanego zadania	IŚ1_U03
	U03	posiada umiejętność samokształcenia się, m.in. w celu podnoszenia kompetencji zawodowych	IŚ1_U07
Kompetencje społeczne	K01	jest odpowiedzialny za rzetelność uzyskanych wyników swoich prac i ich interpretację	IŚ1_K01
	K02	ma świadomość konieczności podnoszenia kompetencji zawodowych i znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych w inżynierii środowiska	IŚ1_K02
	K03	ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną oraz gotowość zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązywaniem problemów	IŚ1_K03
	K04	postępuje zgodnie z zasadami etyki. zawodowej i wymaga tego od innych	IŚ1_K06

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć	Treści programowe
wykład	1. Komunikacja międzyludzka, komunikowanie społeczne, wymiary interakcji społecznej, komunikacja werbalna i niewerbalna, komunikacja pionowa i pozioma, różne dystanse personalne – ich zachowanie i przekraczanie, różne wymiary komunikacji 2. Umiejętność aktywnego słuchania i jej techniki, przebieg procesu komunikacji, mechanizmy składające się na proces komunikacji interpersonalnej, przeszkody w skutecznym komunikowaniu, różnice w rozumieniu komunikatów językowych jako źródło nieporozumień, metody zapobiegania nieporozumieniom w komunikacji, 3. Gwara środowiskowa jako narzędzie komunikacji, gwara regionalna, językowy obraz świata zawarty w idiomach, przysłowiach, utrwalonych zwrotach, różnice między językami jako odzwierciedlenie różnic kulturowych.

	4. Język korporacji jako przykład żargonu, angielski a Globish, Cockney jako unikalne narzędzie porozumiewania międzyludzkiego – przyczyny tworzenia gwar środowiskowych.
	5. Komunikacja jako doświadczenie, znaczenie słów i ich profile, jak budować porozumienie, narzędzia stosowane w rozmowie z klientem, również międzynarodowym
	6. Mowa ciała i jak ją interpretować, mimika twarzy, gesty, ułożenie rąk itp... Anglicyzmy w języku mediów – uproszczenie czy zachwaszczenie języka? Użycie anglicyzmów jako odzwierciedlenie zmian cywilizacyjnych.
	7. Typowe różnice międzykulturowe, ich świadomość jako warunek skutecznej komunikacji.
	8. Komunikacja interpersonalna jako proces podlegający ustawicznym zmianom, wpływ technologii na sposób komunikacji.

*) zostawić tylko realizowane formy zajęć

METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne
W01			X			X
U01						X
U02						X
U03						X
K01						X
K02						X
K03						X
K04						X

A.

FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

Forma zajęć*	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
wykład	zaliczenie z oceną	<i>np. Uzyskanie co najmniej 50% punktów z kolokwiów w trakcie zajęć</i>

NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS							
L p.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta					Jednostka
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów	W	C	L	P	S	h
		10					



2.	Inne (konsultacje, egzamin)	2					h
3.	Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	12					h
4.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	0,48					ECTS
5.	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	13					h
6.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy	0,42					ECTS
7.	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym						h
8.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym						ECTS
9.	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	25					h
10.	Punkty ECTS za moduł <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	1					

LITERATURA

1. Komunikacja interpersonalna, Baney Joann, International Publishing Service, 2009
2. Komunikacja niewerbalna : autoprezentacja, relacje, mowa ciała
3. Mosty zamiast murów : o komunikowaniu się między ludźmi : praca zbiorowa, Wydaw. Naukowe PWN, 2000. Wydaw. Naukowe PWN, 2000.
4. Językowy obraz świata, pod red. Jerzego Bartmińskiego, Wydaw. Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej, 1999.
5. Profilowanie w języku i w tekście pod red. Jerzego Bartmińskiego, Wydawnictwo UMCS, 1998.
6. Materiały pozyskane z Internetu oraz prasy i literatury anglojęzycznej i zaadaptowane do zajęć