



## IV. Opis programu studiów

### 3. KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	I-IS2-4
Nazwa przedmiotu	Komunikacja interpersonalna
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Interpersonal Communication
Obowiązuje od roku akademickiego	2019/2020

#### USYTUOWANIE MODUŁU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	Inżynieria Środowiska
Poziom kształcenia	II stopień
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Forma i tryb prowadzenia studiów	Studia stacjonarne
Zakres	Ogrzewnictwo i Wentylacja; Sieci i Instalacje Sanitarne
Jednostka prowadząca przedmiot	Katedra Zarządzania i Marketingu
Koordynator przedmiotu	dr Joanna Radowicz
Zatwierdził	dr hab. Lidia Dąbek prof. PŚk.

#### OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	Przedmiot kształcenia ogólnego
Status przedmiotu	Wybieralny
Język prowadzenia zajęć	Polski
Usytuowanie modułu w planie studiów - semestr	Semestr I
Wymagania wstępne	-
Egzamin (TAK/NIE)	NIE
Liczba punktów ECTS	2

Forma prowadzenia zajęć	wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	Inne
Liczba godzin w semestrze	15	15			

## EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kategoria	Symbol efektu	Efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	Ma wiedzę niezbędną do rozumienia zasad komunikacji interpersonalnej.	IŚ2_W08
Umiejętności	U01	Potrafi porozumiewać się przy użyciu różnych technik w środowisku zawodowym oraz w innych środowiskach.	IŚ2_U02
Kompetencje społeczne	K01	Potrafi pracować samodzielnie i współpracować w zespole nad wyznaczonym zadaniem; potrafi prawidłowo komunikować się z otoczeniem.	IŚ2_K01
	K02	Ma świadomość potrzeby ciągłości samokształcenia.	IŚ2_K04
	K03	Rozumie potrzebę przekazywania społeczeństwu wiedzy nt. inżynierii środowiska.	IŚ2_K06

## TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć*	Treści programowe
wykład	1. Podstawowe pojęcia z zakresu komunikacji interpersonalnej.
	2. Etapy komunikacji interpersonalnej.
	3. Analiza transakcyjna.
	4. Komunikacja niewerbalna i jej znaczenie w procesie komunikacji.
	5. Bariery w komunikacji interpersonalnej.
	6. Asertywność – definicja i znaczenie w procesie komunikacji interpersonalnej.
	7. Wpływ różnic kulturowych na komunikację interpersonalną.
ćwiczenia	1. Zasady poprawnej komunikacji - ćwiczenia.
	2. Analiza transakcyjna – ćwiczenia.
	3. Ćwiczenia z komunikacji niewerbalnej.
	4. Zaburzenia w komunikacji interpersonalnej i ich wpływ na relacje międzyludzkie.
	5. Przykłady różnic kulturowych wpływających na komunikację interpersonalną. Różnice kulturowe w komunikacji niewerbalnej.

\*) zostawić tylko realizowane formy zajęć

## METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia (zaznaczyć X)					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne
W01			X			X
U01			X			X
K01			X			X
K02			X			X
K03			X			X

## FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

Forma zajęć*	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
wykład	zaliczenie z oceną	Odpowiedź pisemna lub ustna na co najmniej 3 pytania dotyczące tematyki wykładów.
ćwiczenia	zaliczenie z oceną	Aktywność podczas zajęć ćwiczeniowych. Praca w zespole.

\*) zostawić tylko realizowane formy zajęć

## NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS							
L p.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta					Jednostka
		W	C	L	P	S	
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów	15	15				h
2.	Inne (konsultacje, egzamin)	2	2				h
3.	<b>Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego</b>	<b>34</b>					h
4.	<b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego</b>	<b>1,36</b>					ECTS
5.	<b>Liczba godzin samodzielnej pracy studenta</b>	<b>16</b>					h
6.	<b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy</b>	<b>0,64</b>					ECTS
7.	<b>Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym</b>	<b>0</b>					h
8.	<b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym</b>	<b>0</b>					ECTS
9.	<b>Sumaryczne obciążenie pracą studenta</b>	<b>50</b>					h
10.	<b>Punkty ECTS za moduł</b> <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	<b>2</b>					ECTS

## LITERATURA

1. Leach E., Kultura i komunikowanie, PWN, Warszawa 2010.
2. Sikorski W., Niewerbalna komunikacja interpersonalna. Doskonalenie przez trening.. Difin, Warszawa 2011.
3. Mikułowski Pomorski J., Komunikacja międzykulturowa. Wprowadzenie, Kraków 1999.
4. Thomson P., Sposoby komunikacji interpersonalnej, Zysk i S – ka, Poznań 1998.
5. Alberti R., Emmons M. Asertywność, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Sopot 2010.
6. Berne E., W co grają ludzie. Psychologia stosunków międzyludzkich, wyd.