

**KARTA PRZEDMIOTU**

Kod przedmiotu	studia stacjonarne:	<b>I-IS1-H1</b>
	studia niestacjonarne:	<b>I-IS1N-H1</b>
Nazwa przedmiotu	<b>Podstawy negocjacji</b>	
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	<b>Basis of negotiations</b>	
Obowiązuje od roku akademickiego	<b>2024/2025</b>	

**USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW**

Kierunek studiów	<b>INŻYNIERIA ŚRODOWISKA</b>
Poziom kształcenia	<b>II stopień</b>
Profil studiów	<b>Ogólnoakademicki</b>
Forma i tryb prowadzenia studiów	<b>Studia stacjonarne i niestacjonarne</b>
Zakres	<b>Inżynieria sanitarna, ogrzewnictwo i klimatyzacja</b>
Jednostka prowadząca przedmiot	<b>Katedra Inżynierii Sanitarnej</b>
Koordynator przedmiotu	<b>dr inż. Joanna Muszyńska</b>
Zatwierdził	<b>prof. dr hab. inż. Tomasz Kozłowski</b>

**OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU**

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	<b>Przedmiot kierunkowy</b>	
Status przedmiotu	<b>Wybieralny</b>	
Język prowadzenia zajęć	<b>Polski</b>	
Usytuowanie w planie studiów - semestr	studia stacjonarne	<b>Semestr I/II</b>
	studia niestacjonarne	<b>Semestr I/II</b>
Wymagania wstępne		
Egzamin (TAK/NIE)	<b>Nie</b>	
Liczba punktów ECTS	<b>2</b>	

Forma prowadzenia zajęć		wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
<b>Liczba godzin w semestrze</b>	studia stacjonarne:	<b>15</b>	<b>15</b>			
	studia niestacjonarne:	<b>9</b>	<b>9</b>			

**EFEKTY UCZENIA SIĘ**

Kategoria	Symbol efektu	Efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	Ma wiedzę niezbędną do rozumienia społecznych, ekonomicznych, prawnych i innych pozatechnicznych uwarunkowań działalności inżynierskiej oraz ich uwzględniania w praktyce inżynierskiej.	IŚ2_W08
	W02	Ma podstawową wiedzę dotyczącą zarządzania, w tym prowadzenia działalności gospodarczej.	IŚ2_W09
	W03	Ma wiedzę o znaczeniu informacji, doboru źródeł informacji, fundamentalnych dylematach współczesnej cywilizacji oraz znaczeniu nowoczesnych technologii	IŚ2_W14
Umiejętności	U01	Potrafi pozyskiwać informacje z literatury, baz danych oraz innych źródeł w zakresie inżynierii środowiska; potrafi integrować uzyskane informacje, dokonywać ich interpretacji i krytycznej oceny, a także wyciągać wnioski oraz formułować i wyczerpująco uzasadniać swoje opinie.	IŚ2_U01
	U02	Potrafi rozwijać umiejętności osobiste w zakresie zarządzania czasem, stosowania zasad etycznych w pracy inżyniera.	IŚ2_U04
	U03	Potrafi pracować samodzielnie i współpracować w zespole nad wyznaczonym zadaniem.	IŚ2_U17
Kompetencje społeczne	K01	Potrafi podejmować samodzielne prace wykazując się umiejętnością organizacji pracy jest odpowiedzialny za rzetelność uzyskanych wyników swoich prac i ich interpretację oraz przestrzeganie zasad etyki zawodowej i wymaga tego od innych.	IŚ2_K01
	K02	Ma świadomość konieczności podnoszenia kompetencji zawodowych i osobistych w tym podnoszenia kompetencji; samodzielnie uzupełnia i poszerza wiedzę w zakresie nowoczesnych procesów i technologii w inżynierii środowiska.	IŚ2_K02

**TREŚCI PROGRAMOWE**

Forma zajęć	Treści programowe
wykład	Ogólne pojęcie dotyczące konfliktu. Przyczyny i źródła konfliktów społecznych w organizacjach. Style rozwiązywania konfliktu. Czym są negocjacje? Taktyki, techniki i chwytty negocjacyjne. Fazy negocjacji. Negatywne i pozytywne skutki konfliktów w organizacji. Barykady rozmowy wg Tomasa Gordona. Etykieta biznesu. Jak robić perfekcyjne pierwsze wrażenie?
ćwiczenia	Konflikt to... poszukiwanie znaczenia słowa konflikt Wpływ typu osobowości na prowadzone negocjacje. Test osobowości MBTI. Cechy skutecznego negocjatora. Co to jest asertywność? Zajęcia warsztatowe. Znaczenie różnic kulturowych w negocjacjach. Rozmowa kwalifikacyjna jako jedna z form prowadzenia negocjacji. Komunikacja interpersonalna.

**METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne: dyskusja, obserwacja
W01			X			X
W02			X			X
W03			X			X
U01			X			X
U02						X
U03			X			X
K01						X
K02						X

**FORMA I WARUNKI ZALICZENIA**

Forma zajęć	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
wykład	zaliczenie z oceną	Uzyskanie co najmniej 50% punktów z kolokwium końcowego.
ćwiczenia	zaliczenie z oceną	Uzyskanie co najmniej 50% punktów z prezentacji.

**NAKŁAD PRACY STUDENTA**

Bilans punktów ECTS												
Lp.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta										Jednostka
		studia stacjonarne					studia niestacjonarne					
		W	C	L	P	S	W	C	L	P	S	
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów	15	15				9	9				h
2.	Inne (konsultacje, egzamin)	2	2				2	2				h
3.	<b>Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego</b>	<b>34</b>					<b>22</b>					h
4.	<b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego</b>	<b>1,4</b>					<b>0,9</b>					ECTS
5.	<b>Liczba godzin samodzielnej pracy studenta</b>	<b>16</b>					<b>28</b>					h
6.	<b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy</b>	<b>0,6</b>					<b>1,1</b>					ECTS
7.	<b>Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym</b>	<b>25</b>					<b>25</b>					h
8.	<b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym</b>	<b>1,0</b>					<b>1,0</b>					ECTS



9.	<b>Sumaryczne obciążenie pracą studenta</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	h
10.	<b>Punkty ECTS za moduł</b> <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	<b>2</b>		ECTS

## LITERATURA

1. Nierenberg G.I. (1994): Sztuka negocjacji jako metoda osiągnięcia celu. STUDIO EMKA, Warszawa
2. T. Wojciechowski, Skuteczna współpraca w zespole interdyscyplinarnym, Materiały dla uczestników seminarium „Współpraca członków Zespołów Interdyscyplinarnych/Grup Roboczych realizujących procedurę Niebieskiej Karty”
3. Sobczak J.: Analiza procesu negocjacji. Przegląd Badań, Przegląd Psychologiczny, t.XXIX, nr 2
4. Osika G. (2000), Negocjacje – charakterystyka problemu, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej, nr 1467, s. 55-65
5. Zbiegiń-Maciąg L. (1995): Taktyki i techniki negocjacyjne. Wyd. AGH, Kraków
6. Martusewicz J. (2018), Kierowanie konfliktem, Akademia Młodego Ekonomisty, UE we Wrocławiu
7. Kamińska-Radomska L., Etykieta biznesu, czyli międzynarodowy język kurtuazji
8. <https://instytutetykiety.pl/>

