

**KARTA PRZEDMIOTU**

Kod przedmiotu	studia stacjonarne:	I-IS2-H7
	studia niestacjonarne:	I-IS2-N-H7
Nazwa przedmiotu	Etykieta w biznesie	
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Business etiquette	
Obowiązuje od roku akademickiego	2024/2025	

USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	INŻYNIERIA ŚRODOWISKA
Poziom kształcenia	II stopień
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Forma i tryb prowadzenia studiów	Studia stacjonarne i niestacjonarne
Zakres	Inżynieria sanitarna, ogrzewnictwo i klimatyzacja
Jednostka prowadząca przedmiot	Katedra Inżynierii Sanitarnej
Koordynator przedmiotu	dr inż. Joanna Muszyńska
Zatwierdził	prof. dr hab. inż. Tomasz Kozłowski

OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	Przedmiot kształcenia ogólnego	
Status przedmiotu	Wybieralny	
Język prowadzenia zajęć	Polski	
Usytuowanie w planie studiów - semestr	studia stacjonarne	Semestr I / II
	studia niestacjonarne	Semestr I / II
Wymagania wstępne		
Egzamin (TAK/NIE)	Nie	
Liczba punktów ECTS	2	

Forma prowadzenia zajęć		wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
Liczba godzin w semestrze	studia stacjonarne:	15	15			
	studia niestacjonarne:	9	9			

**EFEKTY UCZENIA SIĘ**

Kategoria	Symbol efektu	Efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	Ma wiedzę niezbędną do rozumienia społecznych, prawnych i innych pozatechnicznych uwarunkowań działalności inżynierskiej oraz ich uwzględniania w praktyce inżynierskiej.	IŚ2_W08
	W02	Ma podstawową wiedzę dotyczącą zarządzania i prowadzenia działalności gospodarczej.	IŚ2_W09
	W03	Ma wiedzę o znaczeniu informacji, doboru źródeł informacji, fundamentalnych dylematach współczesnej cywilizacji oraz znaczeniu nowoczesnych technologii.	IŚ2_W14
Umiejętności	U01	Potrafi określić kierunki dalszego uczenia się i zrealizować proces samokształcenia w celu podnoszenia kompetencji zawodowych.	IŚ2_U05
	U02	Potrafi rozwijać umiejętności osobiste w zakresie radzenia sobie ze stresem, stosowania zasad etycznych w pracy inżyniera, rozwiązywania konfliktów.	IŚ2_U04
Kompetencje społeczne	K01	Potrafi podejmować samodzielne prace wykazując się umiejętnością organizacji pracy jest odpowiedzialny za rzetelność uzyskanych wyników swoich prac i ich interpretację oraz przestrzeganie zasad etyki zawodowej i wymaga tego od innych.	IŚ2_K01
	K02	Ma świadomość konieczności podnoszenia kompetencji zawodowych i osobistych w tym podnoszenia kompetencji w zakresie j. obcego; samodzielnie uzupełnia i poszerza wiedzę w zakresie nowoczesnych procesów i technologii w inżynierii środowiska.	IŚ2_K02

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć	Treści programowe
wykład	Zakres zastosowania zasad etykiety biznesu. Polska kultura narodowa na tle różnic kulturowych. Precedencja w relacjach służbowych. Netykieta w biznesie. Etykieta telefoniczna. Etykieta podczas przyjęć i spotkań służbowych. Autoprezentacja w biznesie.
Ćwiczenia	Etykieta towarzyska vs etykieta służbowa – case study. Jesteś najlepszą wersją siebie - autoprezentacja w biznesie. Kultury świata – co kraj to biznesowy obyczaj.

**METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne: aktywność i dyskusja na zajęciach
W01			X			
W02			X			
W03			X			
U01						X
U02						X
K01						X
K02						X

FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

Forma zajęć	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
wykład	zaliczenie z oceną	Uzyskanie co najmniej 50% punktów z kolokwium.
ćwiczenia	zaliczenie z oceną	Przygotowanie i przedstawienie prezentacji multimedialnej na zadany temat i uzyskanie oceny co najmniej dostatecznej.

NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS												
Lp.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta										Jednostka
		studia stacjonarne					studia niestacjonarne					
		W	C	L	P	S	W	C	L	P	S	
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów	15	15				9	9				h
2.	Inne (konsultacje, egzamin)	2	2				2	2				h
3.	Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	34					22					h
4.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	1,4					0,9					ECTS
5.	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	24					28					h
6.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy	1,0					1,1					ECTS
7.	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym	25					25					h



8.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym	1,0	1,0	ECTS
9.	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	50	50	h
10.	Punkty ECTS za moduł <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	2		ECTS

LITERATURA

1. Kamińska-Radomska I. (2015), Współczesna etykieta biznesu w codziennej praktyce w Polsce, Wyd. Uniwersytetu Warszawskiego, Warszawa
2. Łuczka D. (2024), Etykieta biznesu w praktyce. Jak budować relacje służbowe, Wyd. CeDeWu
3. Pakuła A. (2022), Z klasą w biznesie, Wyd. Aleksandra Pakuła poradniki

