

**KARTA PRZEDMIOTU**

Kod przedmiotu	studia stacjonarne:	I-OZE2-H7
	studia niestacjonarne:	I-OZE2N-H7
Nazwa przedmiotu	Etykieta w biznesie	
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Business etiquette	
Obowiązuje od roku akademickiego	2024/2025	

USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	ODNAWIALNE ŹRÓDŁA ENERGII
Poziom kształcenia	II stopień
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Forma i tryb prowadzenia studiów	Studia stacjonarne i niestacjonarne
Zakres	-
Jednostka prowadząca przedmiot	Katedra Inżynierii Sanitarnej
Koordinator przedmiotu	dr inż. Joanna Muszyńska
Zatwierdził	prof. dr hab. inż. Tomasz Kozłowski

OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	Przedmiot kształcenia ogólnego	
Status przedmiotu	Wybieralny	
Język prowadzenia zajęć	Polski	
Usytuowanie w planie studiów - semestr	studia stacjonarne	Semestr I / II
	studia niestacjonarne	Semestr I / II
Wymagania wstępne		
Egzamin (TAK/NIE)	Nie	
Liczba punktów ECTS	2	

Forma prowadzenia zajęć		wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
Liczba godzin w semestrze	studia stacjonarne:	15	15			
	studia niestacjonarne:	9	9			

**EFEKTY UCZENIA SIĘ**

Kategoria	Symbol efektu	Efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	Ma pogłębioną i poszerzoną zaawansowaną wiedzę niezbędną do rozumienia społecznych, prawnych i innych pozatechnicznych uwarunkowań działalności inżynierskiej oraz ich uwzględniania w praktyce inżynierskiej.	OZE2_W09
	W02	Ma pogłębioną i poszerzoną zaawansowaną wiedzę dotyczącą zarządzania i prowadzenia działalności gospodarczej.	OZE2_W09
	W03	Ma pogłębioną i poszerzoną zaawansowaną wiedzę dotyczącą tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości, fundamentalnych dylematów współczesnej cywilizacji oraz znaczenia nowoczesnych technologii.	OZE2_W09
Umiejętności	U01	Potrafi określić kierunki dalszego uczenia się i zrealizować proces samokształcenia w celu podnoszenia kompetencji zawodowych.	OZE2_U05
	U02	Potrafi pozyskiwać informacji z różnych źródeł, rozwijać umiejętności osobiste w zakresie radzenia sobie ze stresem, stosować się zasad etycznych w pracy inżyniera, rozwiązywać konflikty.	OZE2_U01
Kompetencje społeczne	K01	Jest gotów współdziałać i pracować w grupie, przyjmując w niej różne role.	OZE2_K03
	K02	Jest gotów do uczenia się przez całe życie i do pracy w grupie.	OZE2_K01 OZE2_K03

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć	Treści programowe
wykład	Zakres zastosowania zasad etykiety biznesu. Polska kultura narodowa na tle różnic kulturowych. Precedencja w relacjach służbowych. Netykieta w biznesie. Etykieta telefoniczna. Etykieta podczas przyjęć i spotkań służbowych. Autoprezentacja w biznesie.
ćwiczenia	Etykieta towarzyska vs etykieta służbowa – case study. Jesteś najlepszą wersją siebie - autoprezentacja w biznesie . Kultury świata – co kraj to biznesowy obyczaj.

**METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne (dyskusja na zajęciach, multimedialna prezentacja)
W01			X			
W02			X			
W03			X			
U01			X			
U02			X			
K01						X
K02						X

FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

Forma zajęć	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
wykład	zaliczenie z oceną	Uzyskanie co najmniej 50% punktów z kolokwium zaliczeniowego.
ćwiczenia	zaliczenie z oceną	Uzyskanie co najmniej 50% punktów z kolokwium zaliczeniowego.

**NAKŁAD PRACY STUDENTA**

Bilans punktów ECTS												
Lp.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta										Jednostka
		studia stacjonarne					studia niestacjonarne					
		W	C	L	P	S	W	C	L	P	S	
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów	15	15				9	9				h
2.	Inne (konsultacje, egzamin)	2	2				2	2				h
3.	Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	34					22					
4.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	1,4					0,9					
5.	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	16					28					
6.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy	0,6					1,1					
7.	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym	25					25					
8.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym	1,0					1,0					
9.	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	50					50					
10.	Punkty ECTS za moduł <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	2										

LITERATURA

1. Kamińska-Radomska I. (2015), Współczesna etykieta biznesu w codziennej praktyce w Polsce, Wyd. Uniwersytetu Warszawskiego, Warszawa
2. Łuczka D. (2024), Etykieta biznesu w praktyce. Jak budować relacje służbowe, Wyd. CeDeWu
3. Pakuła A. (2022), Z klasą w biznesie, Wyd. Aleksandra Pakuła poradniki

