



Załącznik nr 7
do Zarządzenia Rektora nr 10/12
z dnia 21 lutego 2012r.

KARTA MODUŁU / KARTA PRZEDMIOTU

Kod modułu	
Nazwa modułu	Komunikacja interpersonalna
Nazwa modułu w języku angielskim	Interpersonal Communication
Obowiązuje od roku akademickiego	2017/2018

A. USYTUOWANIE MODUŁU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	Inżynieria Środowiska
Poziom kształcenia	II stopień <i>(I stopień / II stopień)</i>
Profil studiów	Ogólnoakademicki <i>(ogólno akademicki / praktyczny)</i>
Forma i tryb prowadzenia studiów	stacjonarne <i>(stacjonarne / niestacjonarne)</i>
Specjalność	Sieci i Instalacje sanitarne, Ogrzewnictwo i wentylacja
Jednostka prowadząca moduł	Katedra Zarządzania i Marketingu WZiMK
Koordynator modułu	dr Joanna Radowicz
Zatwierdził:	dr hab. Lidia Dąbek, prof. PŚK

B. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	HES <i>(podstawowy / kierunkowy / inny HES)</i>
Status modułu	nieobowiązkowy <i>(obowiązkowy / nieobowiązkowy)</i>
Język prowadzenia zajęć	język polski
Usytuowanie modułu w planie studiów – semestr	semestr I lub II
Usytuowanie realizacji przedmiotu w roku akademickim	semestr letni lub zimowy <i>(semestr zimowy / letni)</i>
Wymagania wstępne	<i>(kody modułów / nazwy modułów)</i>
Egzamin	nie <i>(tak / nie)</i>
Liczba punktów ECTS	2

Forma prowadzenia zajęć	wykład	ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Inne
w semestrze	15	15			



C. EFEKTY KSZTAŁCENIA I METODY SPRAWDZANIA EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

Cel modułu	Celem modułu jest zapoznanie studentów z podstawowymi pojęciami z zakresu komunikacji interpersonalnej, zachowaniami asertywnymi w trakcie komunikacji oraz zasadami prawidłowej komunikacji interpersonalnej. Studenci zostaną również zapoznani z problemami w komunikacji wynikającymi z różnic kulturowych. Podczas ćwiczeń studenci będą tworzyć scenariusze poprawnych zasad komunikacji interpersonalnej.
-------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Symbol efektu	Efekty kształcenia	Forma prowadzenia zajęć (w/c/l/p/inne)	odniesienie do efektów kierunkowych	odniesienie do efektów obszarowych
W_01	Student ma wiedzę niezbędną do rozumienia prawidłowych mechanizmów komunikacji interpersonalnej w życiu prywatnym i zawodowym człowieka.	w i ćw	IS_W08	T2A_W08, T2A_W02
W_02	Student ma wiedzę na temat znaczenia prawidłowej komunikacji interpersonalnej w prowadzeniu działalności gospodarczej.	w i ćw	IS_W09	T2A_W08, T2A_W09
U-01	Student potrafi prawidłowo komunikować się z innymi ludźmi oraz prawidłowo formułować swoje opinie.	w i ćw	IS_U05	T2A_U01, T2A_U03, T2A_U05, T2A_U07, T2A_U09, T2A_U10, T2A_U11, T2A_U15, T2A_U16, T2A_U17
K_01	Student potrafi wykazać się zdolnością myślenia twórczego i zaproponować oryginalne rozwiązania podczas procesu komunikacji interpersonalnej.	w i ćw	IS_K01	T2A_K04, T2A_K05
K_02	Student ma świadomość znaczenia prawidłowej komunikacji interpersonalnej w życiu człowieka	w i ćw	IS_K05	T2A_K03,

Treści kształcenia:

1. Treści kształcenia w zakresie wykładu

Nr wykładu	Treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia dla modułu
1	Podstawowe pojęcia z zakresu komunikacji interpersonalnej.	W_01 W_02
2	Etapy komunikacji interpersonalnej.	W_01 W_02 K_02



3	Analiza transakcyjna.	W_01 W_02 K_02
4	Komunikacja niewerbalna i jej znaczenie w procesie komunikacji.	W_01 W_02 K_01
5	Asertywność – definicja i znaczenie w procesie komunikacji interpersonalnej	W_01 W_02 U_01
6	Wpływ różnic kulturowych na komunikację interpersonalną.	W_01 W_02
7	Bariery w komunikacji interpersonalnej. Zaburzenia w komunikacji interpersonalnej i ich wpływ na relacje międzyludzkie.	W_01

2. Treści kształcenia w zakresie ćwiczeń

Nr wykładu	Treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia dla modułu
1	Zasady poprawnej komunikacji - ćwiczenia.	W_01 U_01 K_01 K_02
2	Analiza transakcyjna – ćwiczenia.	W_01 W_02 U_01 K_01 K_02
3	Ćwiczenia z komunikacji niewerbalnej.	W_01 U_01 K_01 K_02
4-5	Asertywność - warsztaty.	W_01 U_01 K_01 K_02
6-7	Bariery w komunikacji interpersonalnej. Problemy komunikacyjne wynikające z różnic kulturowych.	W_01 U_01 K_01 K_02

3. Treści kształcenia w zakresie zadań laboratoryjnych

4. Charakterystyka zadań projektowych
5. Charakterystyka zadań w ramach innych typów zajęć dydaktycznych



Metody sprawdzania efektów kształcenia

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia (sposób sprawdzenia, w tym dla umiejętności – odwołanie do konkretnych zadań projektowych, laboratoryjnych, itp.)
W_01	Kolokwium zaliczeniowe (pisemne lub ustne)
W_02	Kolokwium zaliczeniowe (pisemne lub ustne)
U_01	Kolokwium zaliczeniowe (pisemne lub ustne), praca w podgrupach, obserwacja pracy studenta w czasie zajęć, dyskusja w czasie zajęć
K_01	Kolokwium zaliczeniowe (pisemne lub ustne), praca w podgrupach, dyskusja w czasie zajęć
K_02	Kolokwium zaliczeniowe (pisemne lub ustne), praca w podgrupach, dyskusja w czasie zajęć

D. NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS		
	Rodzaj aktywności	obciążenie studenta
1	Udział w wykładach	9
2	Udział w ćwiczeniach	9
3	Udział w laboratoriach	
4	Udział w konsultacjach (2-3 razy w semestrze)	4
5	Udział w zajęciach projektowych	
6	Konsultacje projektowe	
7	Udział w egzaminie	
8		
9	Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	22 (suma)
10	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego <i>(1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta)</i>	0,88
11	Samodzielne studiowanie tematyki wykładów	10
12	Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń	6
13	Samodzielne przygotowanie się do kolokwium	5



14	Samodzielne przygotowanie się do laboratoriów	
15	Wykonanie sprawozdań	
15	Przygotowanie do kolokwium końcowego z laboratorium	
17	Wykonanie projektu lub dokumentacji	
18	Przygotowanie do egzaminu	7
19		
20	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	28 (suma)
21	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy <i>(1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta)</i>	1,12
22	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	50
23	Punkty ECTS za moduł <i>1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta</i>	2
24	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym <i>Suma godzin związanych z zajęciami praktycznymi</i>	
25	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym <i>1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta</i>	

E. LITERATURA

Wykaz literatury	<ol style="list-style-type: none">1 Leach E., Kultura i komunikowanie, PWN, Warszawa 2010.2. Sikorski W., Niewerbalna komunikacja interpersonalna. Doskonalenie przez trening.. Difin, Warszawa 2011.3. Mikułowski Pomorski J., Komunikacja międzykulturowa. Wprowadzenie, Kraków 1999.4. Thomson P., Sposoby komunikacji interpersonalnej, Zys i S – ka, Poznań 1998.5. Alberti R., Emmons M. Asertywność, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Sopot 2010.6. Berne E., W co grają ludzie. Psychologia stosunków międzyludzkich, wyd.
------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>V, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2010.</p> <p>7. Golka M. (red.), Bariery w komunikowaniu, UAM, Poznań 2000.</p> <p>8. Knapp, M. L., Hall, J. A., Komunikacja niewerbalna w interakcjach międzyludzkich, Astrum, Wrocław 2000.</p> <p>9. Nęcki Z., Komunikacja międzyludzka, Wydawnictwo Profesjonalnej Szkoły Biznesu, Kraków 2006.</p> <p>10. Davis M., Fanning P., McKay M., Sztuka skutecznego porozumiewania się, GWP, Gdańsk 2003.</p> <p>11. Herriger C, Komunikacja bez słów. Rytuały społeczne, (wyd. II), Astrum, Wrocław 2004.</p> <p>12. Adler R., Rosenfeld L.B., Proctor II R.F., Relacje interpersonalne. Proces porozumiewania się, Dom Wydawniczy Rebis, Poznań 2011.</p> <p>13. Cialdini R.B., Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2004.</p>
Witryna WWW modułu/przedmiotu	