



Załącznik nr 7
do Zarządzenia Rektora nr 10/12
z dnia 21 lutego 2012r.

KARTA MODUŁU / KARTA PRZEDMIOTU

Kod modułu	
Nazwa modułu	Komunikacja interpersonalna
Nazwa modułu w języku angielskim	Interpersonal Communication
Obowiązuje od roku akademickiego	2016/2017

A. USYTUOWANIE MODUŁU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	Inżynieria Środowiska
Poziom kształcenia	II stopień <i>(I stopień / II stopień)</i>
Profil studiów	Ogólnoakademicki <i>(ogólno akademicki / praktyczny)</i>
Forma i tryb prowadzenia studiów	stacjonarne <i>(stacjonarne / niestacjonarne)</i>
Specjalność	Sieci i Instalacje Sanitarne, Ogrzewnictwo i Wentylacja
Jednostka prowadząca moduł	Katedra Zarządzania i Marketingu WZiMK
Koordynator modułu	dr Joanna Radowicz
Zatwierdził:	dr hab. Lidia Dąbek, prof. PŚK

B. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	HES <i>(podstawowy / kierunkowy / inny HES)</i>
Status modułu	nieobowiązkowy <i>(obowiązkowy / nieobowiązkowy)</i>
Język prowadzenia zajęć	język polski
Usytuowanie modułu w planie studiów – semestr	semestr I lub II
Usytuowanie realizacji przedmiotu w roku akademickim	semestr letni lub zimowy <i>(semestr zimowy / letni)</i>
Wymagania wstępne	<i>(kody modułów / nazwy modułów)</i>
Egzamin	nie <i>(tak / nie)</i>
Liczba punktów ECTS	2

Forma prowadzenia zajęć	wykład	ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Inne
w semestrze	15	15			



C. EFEKTY KSZTAŁCENIA I METODY SPRAWDZANIA EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

Cel modułu	Celem modułu jest zapoznanie studentów z podstawowymi pojęciami z zakresu komunikacji interpersonalnej, zachowaniami asertywnymi w trakcie komunikacji oraz zasadami prawidłowej komunikacji interpersonalnej. Studenci zostaną również zapoznani z problemami w komunikacji wynikającymi z różnic kulturowych. Podczas ćwiczeń studenci będą tworzyć scenariusze poprawnych zasad komunikacji interpersonalnej.
-------------------	--

Symbol efektu	Efekty kształcenia	Forma prowadzenia zajęć (w/ć//p//inne)	odniesienie do efektów kierunkowych	odniesienie do efektów obszarowych
W_01	Student ma wiedzę niezbędną do rozumienia prawidłowych mechanizmów komunikacji interpersonalnej w życiu prywatnym i zawodowym człowieka.	w i ćw	IŚ_W08	T2A_W08, T2A_W02
W_02	Student ma wiedzę na temat znaczenia prawidłowej komunikacji interpersonalnej w prowadzeniu działalności gospodarczej.	w i ćw	IŚ_W09	T2A_W08, T2A_W09
U_01	Student potrafi prawidłowo komunikować się z innymi ludźmi oraz prawidłowo formułować swoje opinie.	w i ćw	IŚ_U05	T2A_U01, T2A_U03, T2A_U05, T2A_U07, T2A_U09, T2A_U10, T2A_U11, T2A_U15, T2A_U16, T2A_U17
K_01	Student potrafi wykazać się zdolnością myślenia twórczego i zaproponować oryginalne rozwiązania podczas procesu komunikacji interpersonalnej.	w i ćw	IŚ_K01	T2A_K04, T2A_K05
K_02	Student ma świadomość znaczenia prawidłowej komunikacji interpersonalnej w życiu człowieka	w i ćw	IŚ_K05	T2A_K03,



Treści kształcenia:

1. Treści kształcenia w zakresie wykładu

Nr wykładu	Treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia dla modułu
1	Podstawowe pojęcia z zakresu komunikacji interpersonalnej.	W_01 W_02
2	Etapy komunikacji interpersonalnej.	W_01 W_02 K_02
3	Analiza transakcyjna.	W_01 W_02 K_02
4	Komunikacja niewerbalna i jej znaczenie w procesie komunikacji.	W_01 W_02 K_01
5	Asertywność – definicja i znaczenie w procesie komunikacji interpersonalnej	W_01 W_02 U_01
6	Wpływ różnic kulturowych na komunikację interpersonalną.	W_01 W_02
7	Bariery w komunikacji interpersonalnej. Zaburzenia w komunikacji interpersonalnej i ich wpływ na relacje międzyludzkie.	W_01

2. Treści kształcenia w zakresie ćwiczeń

Nr wykładu	Treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia dla modułu
1	Zasady poprawnej komunikacji - ćwiczenia.	W_01 U_01 K_01 K_02
2	Analiza transakcyjna – ćwiczenia.	W_01 W_02 U_01 K_01 K_02
3	Ćwiczenia z komunikacji niewerbalnej.	W_01 U_01 K_01 K_02
4-5	Asertywność - warsztaty.	W_01 U_01 K_01 K_02
6-7	Bariery w komunikacji interpersonalnej. Problemy komunikacyjne wynikające z różnic kulturowych.	W_01 U_01 K_01 K_02



3. Treści kształcenia w zakresie zadań laboratoryjnych
4. Charakterystyka zadań projektowych
5. Charakterystyka zadań w ramach innych typów zajęć dydaktycznych

Metody sprawdzania efektów kształcenia

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia <i>(sposób sprawdzenia, w tym dla umiejętności – odwołanie do konkretnych zadań projektowych, laboratoryjnych, itp.)</i>
W_01	Kolokwium zaliczeniowe (pisemne lub ustne)
W_02	Kolokwium zaliczeniowe (pisemne lub ustne)
U_01	Kolokwium zaliczeniowe (pisemne lub ustne), praca w podgrupach, obserwacja pracy studenta w czasie zajęć, dyskusja w czasie zajęć
K_01	Kolokwium zaliczeniowe (pisemne lub ustne), praca w podgrupach, dyskusja w czasie zajęć
K_02	Kolokwium zaliczeniowe (pisemne lub ustne), praca w podgrupach, dyskusja w czasie zajęć

D. NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS		
	Rodzaj aktywności	obciążenie studenta
1	Udział w wykładach	9
2	Udział w ćwiczeniach	9
3	Udział w laboratoriach	
4	Udział w konsultacjach (2-3 razy w semestrze)	4
5	Udział w zajęciach projektowych	
6	Konsultacje projektowe	
7	Udział w egzaminie	
8		
9	Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	22 <i>(suma)</i>
10	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego <i>(1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta)</i>	0,88



11	Samodzielne studiowanie tematyki wykładów	10
12	Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń	6
13	Samodzielne przygotowanie się do kolokwium	5
14	Samodzielne przygotowanie się do laboratoriów	
15	Wykonanie sprawozdań	
15	Przygotowanie do kolokwium końcowego z laboratorium	
17	Wykonanie projektu lub dokumentacji	
18	Przygotowanie do egzaminu	7
19		
20	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	28 <i>(suma)</i>
21	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy <i>(1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta)</i>	1,12
22	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	50
23	Punkty ECTS za moduł <i>1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta</i>	2
24	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym <i>Suma godzin związanych z zajęciami praktycznymi</i>	
25	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym <i>1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta</i>	



E. LITERATURA

Wykaz literatury	<ol style="list-style-type: none">1. Leach E., Kultura i komunikowanie, PWN, Warszawa 2010.2. Sikorski W., Niewerbalna komunikacja interpersonalna. Doskonalenie przez trening.. Difin, Warszawa 2011.3. Mikułowski Pomorski J., Komunikacja międzykulturowa. Wprowadzenie, Kraków 1999.4. Thomson P., Sposoby komunikacji interpersonalnej, Zysk i S – ka, Poznań 1998.5. Alberti R., Emmons M. Asertywność, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Sopot 2010.6. Berne E., W co grają ludzie. Psychologia stosunków międzyludzkich, wyd. V, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2010.7. Golka M. (red.), Bariery w komunikowaniu, UAM, Poznań 2000.8. Knapp, M. L., Hall, J. A., Komunikacja niewerbalna w interakcjach międzyludzkich, Astrum, Wrocław 2000.9. Nęcki Z., Komunikacja międzyludzka, Wydawnictwo Profesjonalnej Szkoły Biznesu, Kraków 2006.10. Davis M., Fanning P., McKay M., Sztuka skutecznego porozumiewania się, GWP, Gdańsk 2003.11. Herriger C, Komunikacja bez słów. Rytuały społeczne, (wyd. II), Astrum, Wrocław 2004.12. Adler R., Rosenfeld L.B., Proctor II R.F., Relacje interpersonalne. Proces porozumiewania się, Dom Wydawniczy Rebis, Poznań 2011.13. Cialdinini R.B., Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2004.
Witryna WWW modułu/przedmiotu	